

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Algemene verkoopvoorwaarden SmartKeys

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: «AV») zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SmartKeys en op alle overeenkomsten tot levering van zaken of diensten en/of het verrichten van diensten door SmartKeys, met uitsluiting van eventuele voorwaarden waarop Opdrachtgever zich wenst te beroepen.

1.2 De voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze door SmartKeys uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 De Klant moet volledig op de hoogte zijn van deze AV en deze volledig, zonder voorbehoud en zonder uitzondering hebben aanvaard.

1.4 Alles wat niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is geregeld, wordt beheerst door deze AV en, bij gebreke daarvan, door de wettelijke of reglementaire bepalingen die terzake gelden.

ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN - PRIJZEN - AANVAARDING - DOEL

2.1 De aanbiedingen van SmartKeys, alsmede de daarin vermelde prijzen, zijn geldig voor de in de aanbieding aangegeven periode met een absoluut maximum van twee kalendermaanden.

2.2 De goederen worden aangeboden onder voorbehoud van de continuïteit van de productie en levering door de fabrikanten of leveranciers. Indien nodig behoudt SmartKeys zich het recht voor om aan de Klant vervangende goederen aan te bieden met dezelfde technische kenmerken en van een gelijkwaardig kwaliteitsniveau. In dat geval zal SmartKeys een nieuw aanbod doen.

2.3 De prijzen van SmartKeys kunnen variëren naar gelang van de stijging van de aankooprijzen, de lonen, de sociale lasten, de belastingen en andere objectieve feiten. Elke wijziging tussen het ogenblik van de offerte en het ogenblik van de levering is ten laste van de Klant.

2.4 Om geldig te zijn voor SmartKeys, moeten aanbiedingen worden gevalideerd door een persoon die gemachtigd is om SmartKeys te vertegenwoordigen.

2.5 De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door SmartKeys van de offerte die door Opdrachtgever naar behoren voor akkoord is gevalideerd. Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de offerte, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat SmartKeys akkoord gaat met de wijzigingen en dit schriftelijk bevestigt aan Opdrachtgever.

2.6 De aanbiedingen van SmartKeys hebben slechts betrekking op het daarin omschreven object. Indien Opdrachtgever om aanvullende leveringen of diensten verzoekt, zal SmartKeys een nieuwe offerte uitbrengen.

ARTIKEL 3 - BESTELLINGEN - AANVAARDING

3.1 SmartKeys behoudt zich het recht voor om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4 - TERMIJNEN

4.1 De levertijden en andere uitvoeringstermijnen worden slechts ter informatie vermeld en de werkelijke tijden kunnen hiervan afwijken. Indien de uiteindelijke uitvoeringstermijn met meer dan 30% wordt overschreden en SmartKeys volledig verantwoordelijk is voor deze vertraging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden nadat een ingebrekestelling die per aangetekende post aan SmartKeys is verstuurd en waarin SmartKeys wordt verzocht de overeenkomst binnen 15 dagen uit te voeren, onbeantwoord is gebleven.

4.2 Vertraging in de uitvoering geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

4.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering en installatie van een systeem, wordt de uitvoering geacht te zijn aangevangen op het moment dat SmartKeys de goederen aan de Cliënt heeft geleverd.

ARTIKEL 5 - BETALINGEN

5.1 De Klant is verplicht een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag inclusief BTW te voldoen vóór het optreden en het resterende bedrag binnen 5 kalenderdagen na het optreden.

5.2 Voor alle contracten betreffende de levering van diensten (onderhoud, bijstand of huur van een webplatform) is het totale bedrag jaarlijks vooraf verschuldigd.

5.3 In geval van niet-betaling op de vervaldag wordt het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15%, met een minimum van 70 EUR, alsook met een verwijlrent van 1% voor elke begonnen maand vertraging. Opdrachtgever is gehouden aan SmartKeys alle relevante incassokosten te vergoeden die het gevolg zijn van niet-betaling op de vervaldag; dit bedrag wordt tevens automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente van 1% per maand, ingaande op de datum waarop

SmartKeys de betreffende kosten heeft betaald of heeft gemaakt.

5.4 In geval van een afspraak over spreiding van betalingen is, indien de Klant in één keer niet op de vervaldag betaalt, het totaal of het saldo van de schuld onmiddellijk opeisbaar.

5.5 Bij niet tijdige betaling heeft SmartKeys het recht de overeenkomst op te schorten tot volledige betaling van het openstaande bedrag, inclusief rente en incassokosten, dan wel de overeenkomst te ontbinden ten nadele van Opdrachtgever.

5.6 Elke factuur die niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke klacht of betwisting die per aangetekend schrijven aan SmartKeys werd gestuurd binnen de 8 dagen na de datum van de factuur, wordt geacht aanvaard te zijn.

ARTIKEL 6 - RISICO - OVERDRACHT VAN EIGENDOM

6.1 Het risico van verlies, beschadiging of verdwijning van de goederen berust bij de Klant vanaf het ogenblik van de levering.

6.2 De goederen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, blijven eigendom van SmartKeys tot de dag waarop de prijs volledig is betaald. Tot deze datum:

- SmartKeys behoudt zich het recht voor om de geleverde goederen terug te nemen en, indien nodig, de apparatuur te demonteren op kosten en risico van de Klant.

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de geleverde goederen deugdelijk worden opgeslagen, beschermd, afgescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van SmartKeys.

- De Klant verbindt zich ertoe de goederen of een deel ervan op geen enkele wijze te vervreemden, niet in pand te geven aan derden en geen enkel recht te verlenen met betrekking tot deze goederen.

ARTIKEL 7 - GARANTIE

7.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor de goederen een garantietermijn van twee jaar vanaf de datum van levering in geval van enkelvoudige levering of vanaf de datum van ingebruikname van door SmartKeys geïnstalleerde goederen.

7.2 Het uitvoeren van garantietermaansaken leidt op geen enkele wijze tot een verlenging of hervatting van de garantietermijn. De garantietermijn wordt op geen enkele wijze verlengd of vernieuwd.

7.3 De garantie is beperkt tot de reparatie of vervanging van goederen waarvan SmartKeys erkent dat zij een gebrek vertonen. Deze garantietermaansaken worden gratis uitgevoerd, op voorwaarde dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de kantooruren, d.w.z. van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van de feestdagen.

7.4 De garantie dekt niet de vervanging van zekeringen. Bovendien is geen garantie van toepassing op vervangingen of reparaties die het gevolg zijn van

- Normale slijtage.
- Schade veroorzaakt door de Klant of een derde.
- Daden van vandalisme, inbraak of kwaad opzet.
- Externe natuurelementen zoals brand, overstroming, blikseminslag, aardbevingen, enz.
- Stroompieken of storingen in de 230 volt stroomvoorziening of telefoonlijn.

- Nalatigheid, gebrek aan onderhoud of verkeerd gebruik.

- Elke andere oorzaak die niet aan SmartKeys kan worden toegeschreven.

7.5 De garantie vervalt indien blijkt dat de Klant of een derde werkzaamheden aan de goederen heeft verricht of deze heeft gewijzigd. In dat geval draagt de Klant alle risico's.

7.6 Geen garantie geldt gedurende de periode waarin Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling aan SmartKeys van openstaande facturen, met dien verstande dat de garantietermijn hierdoor op geen enkele wijze wordt verlengd.

7.7 Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering of ingebruikname van de geïnstalleerde zaken per aangetekend schrijven aan SmartKeys te worden gemeld. Andere gebreken moeten binnen 8 dagen na ontdekking ervan worden gemeld.

ARTIKEL 8 - INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

8.1 De kosten van herstel of herinrichting van het pand zijn nimmer inbegrepen in de overeengekomen prijs en komen geheel voor rekening van de Klant.

8.2 Indien tijdens de installatie elementen van de inrichting of afwerking werden vernield of beschadigd, is de herstelling ervan ten laste van de Cliënt, behalve in geval van bedrog of grove nalatigheid die aan SmartKeys kan worden toegeschreven.

ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van SmartKeys is beperkt tot schade die het gevolg is van bedrog of grove schuld aan de zijde van SmartKeys.

9.2 Niettegenstaande enige andersluidende bepaling en binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen, is de totale aansprakelijkheid van SmartKeys, hetzij contractueel, buitencontractueel of van enige andere aard, voorts in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Klant in het kader van de overeenkomst aan SmartKeys heeft betaald.

9.3 Onverminderd andersluidende bepalingen is SmartKeys in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte, gevolg- of bijzondere schade, winstderving, proceskosten en andere aanverwante kosten, ongeacht de oorzaak van de schade in kwestie.

9.4 De aansprakelijkheid van SmartKeys is beperkt.

1. De door SmartKeys verkochte producten zijn gebaseerd op algemene industriële normen en praktijken. De gebruiker is zich er echter van bewust dat het bij de huidige stand van de techniek niet mogelijk is op internet gebaseerde diensten te leveren die vrij zijn van alle gebreken. SmartKeys kan niet garanderen dat de webgebaseerde hulpmiddelen (bv. het beheerplatform) altijd zonder onderbreking of defect beschikbaar zullen zijn, noch dat de software en hardware die nodig zijn voor het gebruik van het productassortiment foutloos zullen functioneren.

2. Netstoringen, storingen, onderhoudswerkzaamheden of andere onvermijdelijke gebeurtenissen waarover SmartKeys geen controle heeft, kunnen leiden tot onderbrekingen van de dienstverlening. In een dergelijk geval zal SmartKeys alles in het werk stellen om de storingen en onderbrekingen zo snel als technisch en economisch mogelijk is op te heffen.

3. SmartKeys staat niet in voor de juistheid van de door de gebruiker verstrekte gegevens, bijvoorbeeld over identiteit, adres, kwalificaties, referenties of kredietwaardigheid. SmartKeys kan evenmin garanderen dat het transport van gegevens via systemen van derden, met name het internet of communicatienetwerken, niet door derden kan worden getraceerd, geregistreerd of vervalst.

4. Het gebruik van de door SmartKeys geleverde producten is geheel voor risico van de Klant. Dit geldt zonder enige beperking voor het gebruik van materiaal en voor het downloaden door de gebruiker van persoonlijke inhoud en inhoud van derden.

5. SmartKeys is ook niet aansprakelijk voor fouten of andere storingen van het webplatform of het account van het lid als deze zijn veroorzaakt door de volgende omstandigheden

- o Defecten in de hardware, het besturingssysteem of de software van andere fabrikanten of dienstverleners;
- o door de gebruiker veroorzaakte toepassingsfouten die bij nauwkeurig en correct gebruik hadden kunnen worden vermeden;
- o Virusaanvallen of andere externe gebeurtenissen waarover SmartKeys geen controle heeft, zoals brand, ongevallen, hacking, stroomstoringen, enz;
- o Ongeoorloofde wijziging door contractuele partners of derden van de systeemomgeving waarvoor de website of de ledenaccount is ingesteld.

6. SmartKeys is slechts aansprakelijk, binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen, voor schade veroorzaakt door organen, werknemers, assistenten of andere personen die zijn aangenomen om de contractpartner een dienst te verlenen, voor zover opzet of grove nalatigheid kan worden bewezen. Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is uitgesloten, met uitzondering van letsel aan leven of lichaam.

7. Met uitzondering van de door de wet voorgeschreven gevallen, zijn noch SmartKeys, noch de met SmartKeys verbonden ondernemingen aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit het gebruik van het productengamma. Dit geldt ook voor schade die het gevolg kan zijn van fouten, problemen, virussen of gegevensverlies.

8. SmartKeys wijst ook alle verantwoordelijkheid af voor materiaal dat ter download wordt aangeboden of materiaal dat door de gebruiker op de website is verkregen als gevolg van het gebruik van de dienst. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor eventuele schade die dit kan veroorzaken aan zijn of haar computerinfrastructuur, of voor het verlies van gegevens als gevolg van het downloaden van enig materiaal van de website in verband met de dienst.

9. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor alle vorderingen, gerechtelijk, buitengerechtelijk of anderszins, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met geschillen met andere gebruikers. De gebruiker erkent en stemt ermee in dat SmartKeys op geen enkele wijze en onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk is voor het handelen of nalaten van andere gebruikers, noch voor enige schade die voortvloeit uit dergelijk handelen of nalaten.

ARTIKEL 10 - AARD VAN DE VERPLICHTINGEN VAN SMARTKEYS

10.1 De verplichtingen van SmartKeys zijn middelenverbintenissen.

10.2 Aangezien SmartKeys geenszins als een verzekeringsmaatschappij kan worden beschouwd, ontslaat de uitvoering van de overeenkomst door SmartKeys de Cliënt niet van de verplichting om een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij teneinde dekking te verkrijgen tegen elk risico dat de Cliënt nuttig acht, en in het bijzonder tegen diefstal.

10.3 De tussenkomst van SmartKeys is beperkt tot de verkoop en de

installatie van het systeem zonder verantwoordelijk te zijn voor de kwaliteit van de diensten, die volledig afhangt van de leveranciers.

ARTIKEL 11 - BEÏNDIGING

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke aangetekende ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkomingen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van bepaalde wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.2 SmartKeys heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien aan Opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de onderneming, of indien er sprake is van een schuldsanering. SmartKeys is niet gehouden tot enige schadevergoeding voor een dergelijke beëindiging.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 11.2 of door een rechterlijke uitspraak, heeft SmartKeys recht op volledige schadevergoeding. SmartKeys is gerechtigd de goederen die zijn geleverd in het kader van de overeenkomst die nog niet volledig is uitgevoerd, terug te nemen door creditering van de prijs die Opdrachtgever voor de betreffende goederen heeft betaald, verminderd met alle gemaakte kosten en eventuele door SmartKeys geleden schade.

ARTIKEL 12 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 SmartKeys behoudt de intellectuele en industriële eigendomsrechten op of met betrekking tot alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en diensten (met inbegrip van de daarop betrekking hebbende gegevens, documenten en informatie). SmartKeys heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, vervaardiging en verveelvoudiging, waarbij Opdrachtgever slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht heeft dat pas ingaat na volledige betaling van de prijs.

12.2 Het is Opdrachtgever verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van SmartKeys een door SmartKeys tot stand gebrachte installatie geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of door een derde te laten verveelvoudigen, zulks onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

12.3 Het recht van Opdrachtgever om de door SmartKeys ontwikkelde en geleverde computerprogramma's te gebruiken is niet exclusief. De Klant mag deze programma's alleen gebruiken binnen zijn bedrijf, kantoor, vestiging of organisatie en alleen voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht werd verleend. Het is de Klant verboden de programma's en de dragers waarop zij zijn vastgelegd op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen of derden toe te staan deze te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan de programma's te reproduceren, te kopiëren of te wijzigen anders dan voor het corrigeren van fouten. De broncode van de programma's en de technische informatie die tijdens de ontwikkeling ervan wordt gegenereerd, worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 13 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1 SmartKeys verbindt zich ertoe de persoonsgegevens die haar door de Cliënt worden toevertrouwd op een correcte en gewetensvolle manier te behandelen, met inachtneming van alle toepasselijke wettelijke bepalingen. SmartKeys zal redelijke veiligheidsmaatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde openbaarmaking of onrechtmatige verwerking. SmartKeys zal de Klant helpen om:

- betrokkenen toegang te verlenen tot hun persoonsgegevens die in het bezit zijn van SmartKeys.
- Persoonsgegevens te wissen, te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen of af te sluiten.

ARTIKEL 14 - DIVERSE BEPALINGEN

14.1 Het feit dat één van de bepalingen van deze AV, om welke reden dan ook, nietig of niet-afdwingbaar is, heeft geen invloed op de andere bepalingen.

14.2 Het feit dat SmartKeys geen gebruik maakt van de niet-nakoming door Opdrachtgever van een van haar verplichtingen, wat daar ook van zij, kan niet worden uitgelegd als een afzien om daar in de toekomst gebruik van te maken.

ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT - GESCHILLEN

15.1 De geldigheid, uitvoering en interpretatie van deze AV en van elke andere overeenkomst gesloten door SmartKeys, worden beheerst door Belgisch recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht.

15.2 Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, uitvoering en interpretatie van deze AV en elke andere door SmartKeys gesloten overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.